



Medizinischer Dienst
Nordrhein

Report Pflegequalitätsprüfungen

Versorgungsbericht des Medizinischen Dienstes Nordrhein

Düsseldorf, den 16.11.2023



Medizinischer Dienst
Nordrhein

REPORT



Pflege-
qualitätsprüfungen
2021-2022

Pflege Report 2023

- Im Auftrag der nordrheinischen Landesverbände der Pflegekassen prüft der Medizinische Dienst Nordrhein in seiner regionalen Zuständigkeit 1x jährlich zugelassene Pflegeeinrichtungen.
- Für eine umfassende Betrachtung der pflegerischen Qualität wurden die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen vom 01.07.2021 bis zum 30.06.2022 ausgewertet.
- Der Fokus der Auswertung liegt insbesondere auf der Ergebnisqualität.



Ablauf einer Qualitätsprüfung

- Mit Ausnahme der Anlassprüfungen werden alle Qualitätsprüfungen am Vortag angekündigt.
- Beginn der Prüfung ist 9:00 Uhr.
- Das Prüfteam besteht aus 1-3 Qualitätsprüfer/-innen des Medizinischen Dienstes.
- Im Einführungsgespräch werden das Aufgabenverständnis, Vorgehensweise und Zeitaufwand vermittelt.
- Gemeinsam mit den Einrichtungsvertretenden wird eine sogenannte Stichprobe erhoben: eine bestimmte Anzahl an versorgten Personen wird mit Einverständnis der Pflegebedürftigen oder deren gesetzlich Vertretern in die Prüfung mit einbezogen.

Ablauf einer Qualitätsprüfung

- Anhand festgelegter Kriterien wird die Ergebnisqualität (direkte Pflege) sowie strukturelle Anforderungen (Verträge, gesetzliche Grundlagen, Pflegestandards, Hygiene...) überprüft.
- Zu festgestellten Defiziten erhält die Einrichtung eine Beratung zu möglichen Verbesserungsmaßnahmen vor Ort.
- Erstellung eines Prüfberichtes mit sofern erforderlich Formulierung von Maßnahmen

Ablauf einer Qualitätsprüfung

- Der Prüfbericht wird an die Einrichtung sowie an den beauftragenden Landesverband der Pflegekasse versendet.
- Sofern erforderlich, versenden die Kassen einen Maßnahmenbescheid und fordern, falls notwendig, von den Einrichtungen eine Stellungnahme an, dass die Maßnahmen innerhalb der genannten Fristen umgesetzt werden.
- Die Ergebnisse werden den Verbraucherinnen und Verbrauchern in aufbereiteter Form zur Verfügung gestellt.

Report Pflegequalitätsprüfungen

Das Prüfgeschehen im Überblick

Vom 01.07.2021 - 30.06.2022 wurden insgesamt **1.841** Qualitätsprüfungen durchgeführt.

- 511 Qualitätsprüfungen in stationären Pflegeeinrichtungen
- 982 Qualitätsprüfungen von ambulanten Pflegediensten
- 348 Qualitätsprüfungen in teilstationären Einrichtungen

Davon wurden **94 Prüfungen anlassbezogen** durchgeführt:

- 49 stationäre Anlassprüfungen
- 45 ambulante Anlassprüfungen

Zudem wurden **29 Wiederholungsprüfungen** bei schwerwiegenden Defiziten in der Vorprüfung durchgeführt.

Ergebnisse der Pflegequalitätsprüfungen stationär

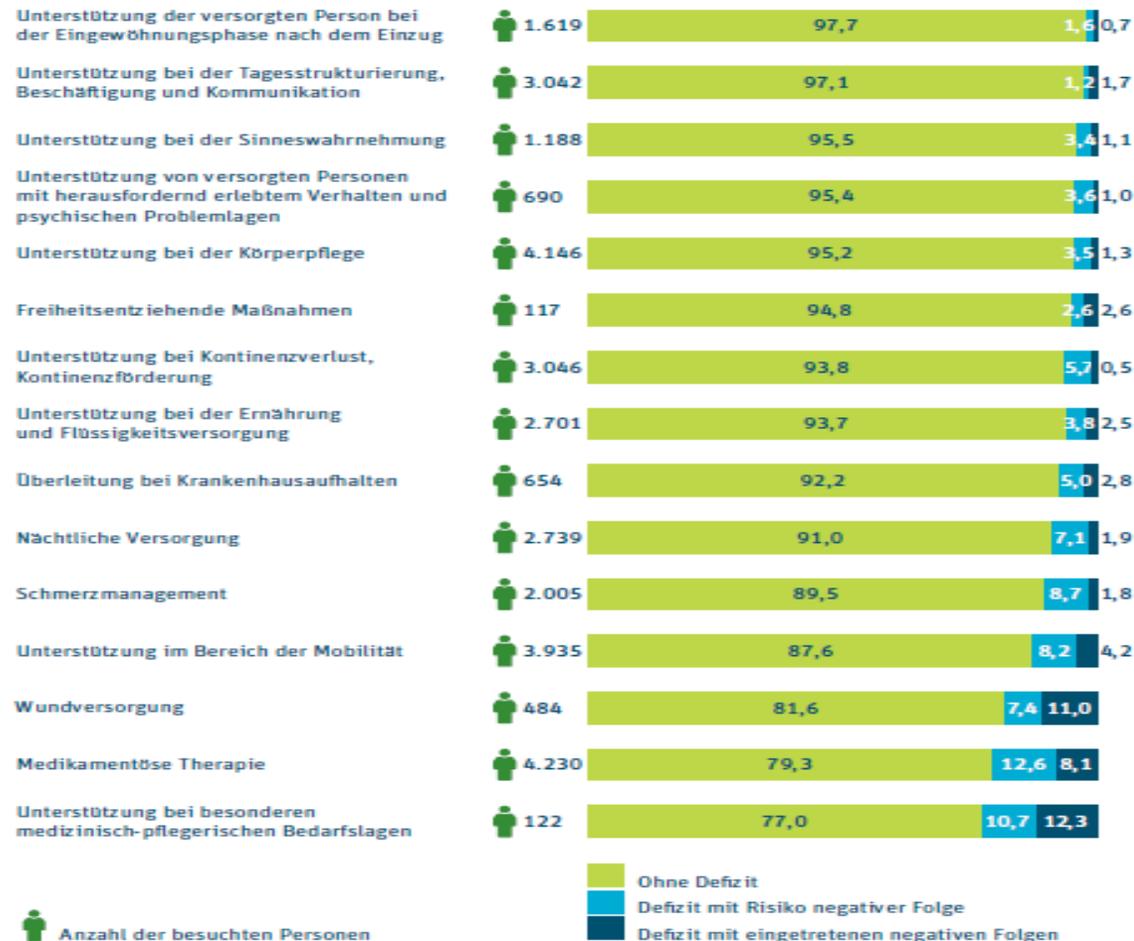


Pflege Report 2023

Ergebnisse der stationären Qualitätsprüfung

Ergebnisse im Überblick

Pflegerische Leistung: Ergebnisse nach positiver Bewertung (Angaben in %)



Im Bereich der Körperpflege zeigen sich überwiegend gute Ergebnisse.

Verbesserungspotenzial besteht bei

- der Mobilität
- der medikamentösen Therapie
- der Wundversorgung
- der Unterstützung bei besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen

Ergebnisse der Pflegequalitätsprüfungen ambulant



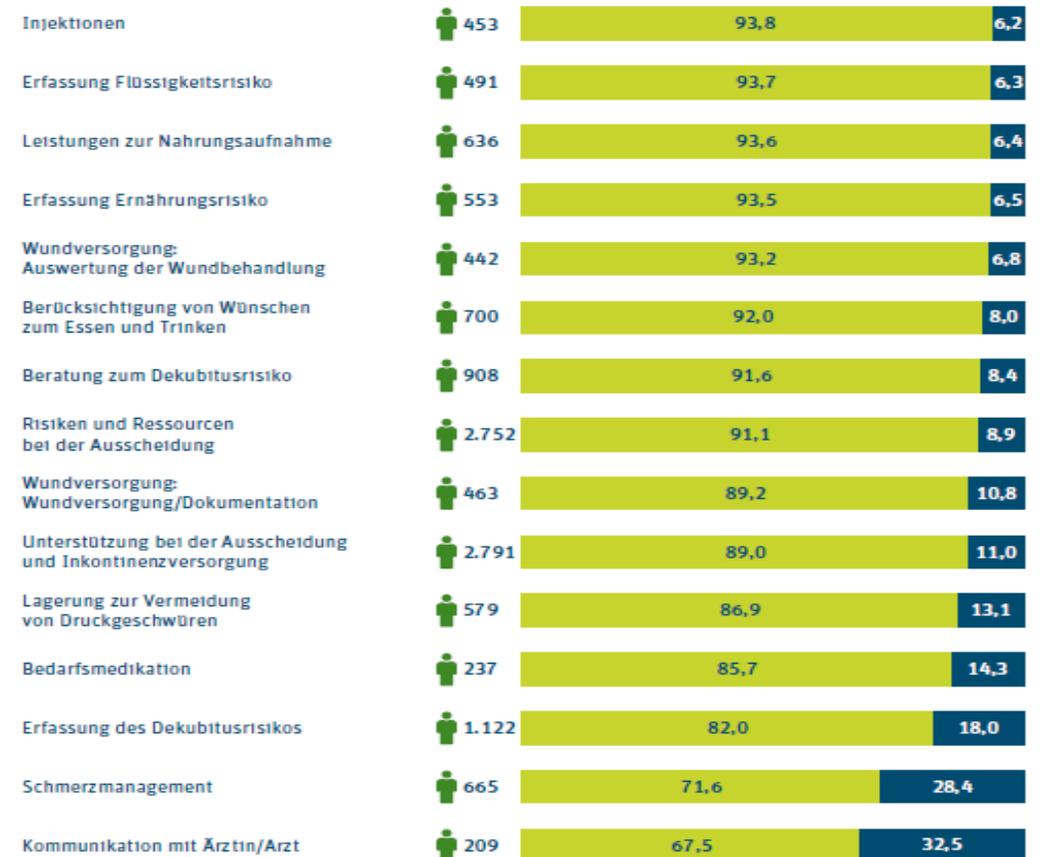
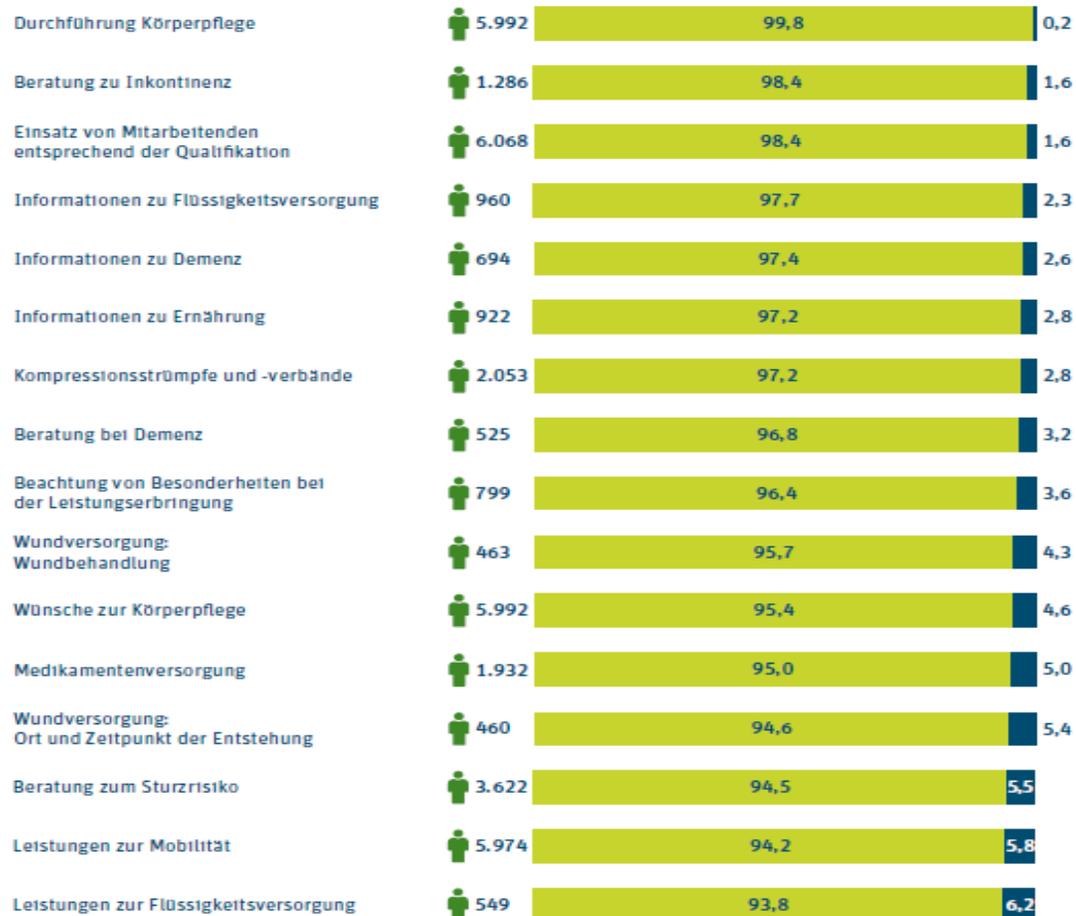
Pflege Report 2023

Ergebnisse der ambulanten Qualitätsprüfung

Ergebnisse im Überblick

Pflegerische Leistung: Ergebnisse nach positiver Bewertung

(Angaben in %)



 Anzahl der besuchten Personen

 Positive Bewertung
 Negative Bewertung

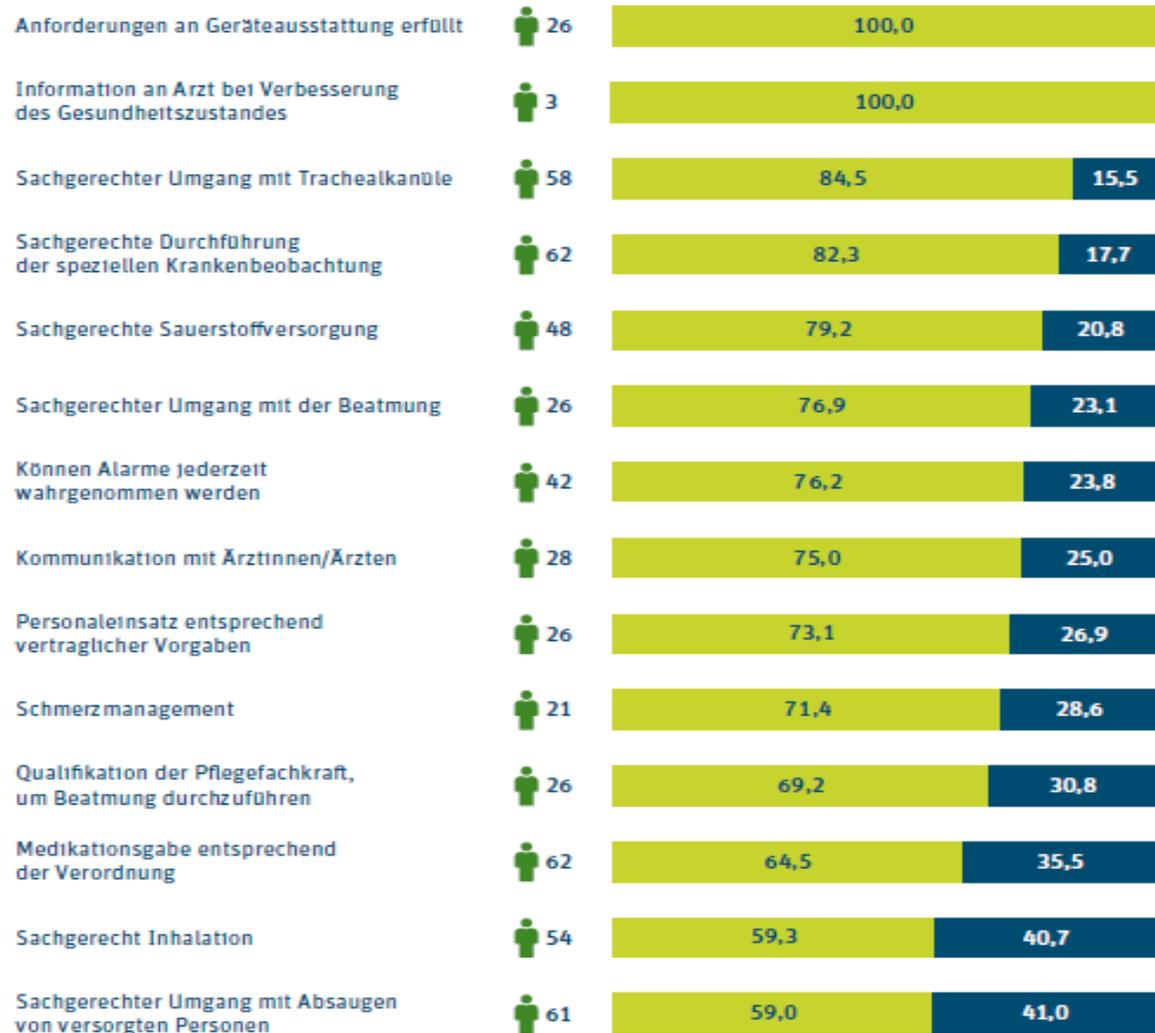
Ergebnisse der Pflegequalitätsprüfungen der außerklinischen Intensivpflege



Ergebnisse im Überblick

Pflegerische Leistung: Ergebnisse nach positiver Bewertung

(Angaben in %)



 Anzahl der besuchten Personen

 Anforderung erfüllt
 Anforderung nicht erfüllt

Pflege Report 2023

Ergebnisse der Qualitätsprüfung in der außerklinischen Intensivpflege