



Medizinischer Dienst
Nordrhein



Unser Kodex

Kompass unseres Handelns





Vorwort

Als Medizinischer Dienst Nordrhein leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur medizinischen und pflegerischen Versorgung von mehr als acht Millionen Versicherten. Damit wurde uns eine wichtige Aufgabe anvertraut, die verantwortungsvoll umgesetzt werden muss. Genau dafür braucht es Werte und Richtlinien, auf die wir uns einigen und die wir gemeinsam leben. Diese werden über unser Leitbild „Menschlich. Echt. Gut.“ beschrieben.

Unser Verhaltenskodex knüpft an das Leitbild an und beinhaltet verbindliche Grundregeln zum Verhalten am Arbeitsplatz, zur fairen und unabhängigen Entscheidungsfindung und zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Informationen und Daten.

Unser Kodex ist die Basis Ihrer Tätigkeit beim Medizinischen Dienst Nordrhein. Er zeigt auf, wie Sie sowohl im internen Miteinander als auch im Kontakt mit Versicherten, Auftraggebern und Geschäftspartnern verantwortungsbewusst handeln.



Andreas Hustadt
Vorstandsvorsitzender



Dr. Petra Lohnstein
Stv. Vorstandsvorsitzende

Unsere Grundsätze

Unser Verhaltenskodex knüpft an das Leitbild an und beinhaltet verbindliche Grundregeln. Unsere sieben Grundsätze sind der Kompass unseres Handelns am Arbeitsplatz. Sie verbinden uns miteinander und stehen für die Haltung, die wir leben.

A large, green, 3D-style number '1' with a slight shadow, positioned to the left of the first principle text.

Einander achten

A large, blue, 3D-style number '2' with a slight shadow, positioned to the right of the second principle text.

Unternehmenskultur stärken

A large, blue, 3D-style number '3' with a slight shadow, positioned to the right of the third principle text.

Bewusst kommunizieren

Datenschutz wahren



Objektiv entscheiden



Loyal verhalten



Gemeinsam wachsen



Einander achten



Wir begegnen einander fair, respektvoll und diskriminierungsfrei.



Jede und jeder von uns bringt individuelle Bedürfnisse, Perspektiven und Erfahrungen mit. Wir alle sind unterschiedlich. Wir alle verdienen es, in unserer Einzigartigkeit respektiert zu werden. Deshalb gilt für das Miteinander beim Medizinischen Dienst Nordrhein: Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Religion, Weltanschauung, Geschlecht, Genderidentität, sexueller Orientierung, Alter sowie körperlicher oder geistiger Behinderung haben keinen Platz. Auch Mobbing, Belästigung und andere Formen unangemessenen Verhaltens werden nicht toleriert. Helfen Sie mit, eine inklusive und wertschätzende Arbeitsumgebung für alle zu gestalten.

- Niemand ist frei von Vorurteilen. Wir alle sind mit ihnen aufgewachsen. Achten Sie darauf, wie Sie mit anderen umgehen oder über bestimmte Personengruppen sprechen. Die eigenen blinden Flecke aufzuspüren ist ein wichtiger Schritt.
- Wenn Sie selbst unangemessenes Verhalten erfahren, sprechen Sie darüber vertraulich mit Ihrer Führungskraft oder mit dem Bereich Compliance.
- Wenn Sie Diskriminierung, Mobbing oder unangemessenes Verhalten beobachten, sprechen Sie die betroffene Person in einem ruhigen Moment an, wenden Sie sich an Ihre Führungskraft oder vertraulich an eine geeignete Ansprechperson. Dies können unsere Beauftragten sein oder der Bereich Compliance.

Unternehmenskultur stärken



Wir arbeiten gemeinsam an einem positiven Betriebsklima.



Unser Leitbild fasst die wichtigsten Unternehmenswerte unter dem Dreiklang „Menschlich. Echt. Gut.“ zusammen. Diese geben vor, wie wir unsere Aufgaben im Sinne eines solidarischen Gesundheitssystems erfüllen, aber auch, wie wir unsere Unternehmenskultur gestalten. Denn eines ist klar: Wir alle können ein positives Betriebsklima mitgestalten. Leisten auch Sie Ihren Beitrag, sodass wir alle von einer positiven und vertrauensvollen Atmosphäre profitieren.

- Sie stellen Wertschätzung und Empathie in den Fokus.
- Sie sind verlässlich und kommunizieren transparent mit Ihren Kolleginnen und Kollegen.
- Sie sind sich Ihrer verantwortungsvollen Aufgabe bewusst und handeln entsprechend.
- Als Führungskraft handeln Sie mitarbeiterorientiert.

Bewusst kommunizieren



Wir bewahren Informationen und kommunizieren mit Bedacht.

3

Als Medizinischer Dienst Nordrhein wurde uns ein gesellschaftlich wichtiger Auftrag erteilt, durch den wir nicht nur Zugang zu sensiblen Daten, sondern auch Einblicke in die Lebenswelten vieler hilfsbedürftiger Menschen erhalten. Diese Rolle geht mit Verantwortung einher – sowohl für unser Handeln als auch dafür, wie wir in der Öffentlichkeit auftreten. Dazu gehört, Vertraulichkeit und Geheimnisse zu wahren, die Belange des Medizinischen Dienstes Nordrhein zu schützen und mit Bedacht zu kommunizieren.

- Leiten Sie Anfragen von Medien immer an das Team Presse und Öffentlichkeitsarbeit weiter.
- Geben Sie keine Medieninterviews und leiten Sie keine internen Informationen weiter. Nur befugte Personen dürfen offiziell für uns sprechen.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie auf sozialen Medien über den Medizinischen Dienst Nordrhein sprechen.
- Teilen Sie keine falschen Informationen.
- Vertreten Sie den Medizinischen Dienst Nordrhein im Einklang mit unseren Werten.



Datenschutz wahren



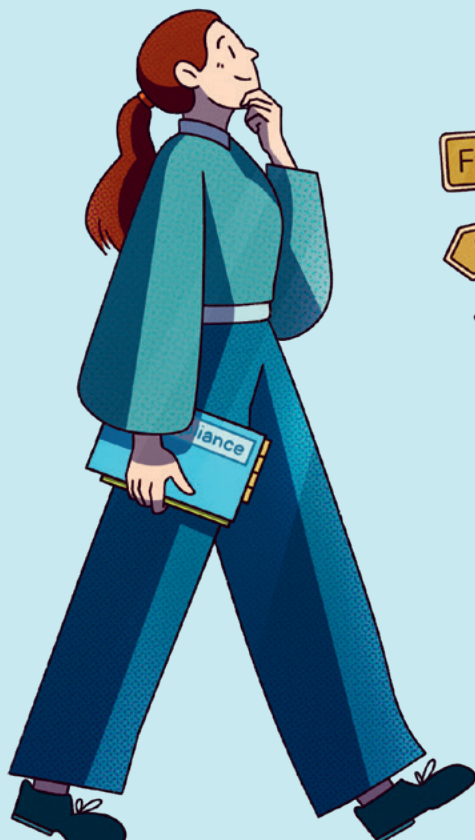
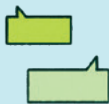
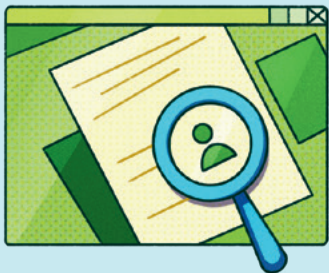
Wir schützen personenbezogene Daten mit höchster Sorgfalt.



Jeden Tag arbeiten wir mit personenbezogenen Daten und sensiblen persönlichen Informationen von Versicherten. Eine unserer Kernaufgaben ist es, diese zu hüten und gesetzeskonform zu verwenden.

- Verwenden Sie personenbezogene Daten ausschließlich zweckgebunden.
- Informieren Sie sich über und befolgen Sie aktuelle Datenschutzgesetze.
- Sichern Sie Ihre IT-Geräte und Dokumente, um den Zugriff durch unbefugte Dritte zu verhindern.
- Geben Sie Daten nicht an Dritte weiter.
- Geben Sie Ihre persönlichen Passwörter nicht weiter.
- Speichern Sie keine sensiblen Daten auf privaten Geräten.
- Gehen Sie auch im persönlichen Gespräch vertraulich mit Daten um.
- Wenn Sie versehentlich sensible Daten weitergegeben haben, wenden Sie sich zunächst an Ihre Führungskraft oder an den Datenschutzbeauftragten.
- Wenn Ihnen ein risikoreicher Umgang mit Daten auffällt, wenden Sie sich an Ihre Führungskraft oder an den Bereich Compliance.

Objektiv entscheiden



Wir wahren Neutralität und verschaffen uns keine Vorteile.



Unsere Entscheidungen sind verlässlich, objektiv und kompetent – nicht nur in der Begutachtungspraxis. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dem Neutralitätsgebot verpflichtet. Wir verschaffen uns keine persönlichen Vorteile. Unsere Dienstanweisung zur Korruptionsprävention gilt für den gesamten Medizinischen Dienst Nordrhein.

- Geschenke, Geld oder Einladungen dürfen Sie nur in einem sehr geringen Wert und mit Zustimmung unserer Korruptionsbeauftragten annehmen.
- Werten Sie immer ausschließlich auf Basis von Fachwissen und Fakten.
- Lassen Sie sich nicht von persönlichen Interessen oder Überzeugungen sowie externen Wünschen beeinflussen.
- Trennen Sie private oder nebenberufliche Tätigkeiten von Ihrer Aufgabe beim Medizinischen Dienst.
- Nutzen Sie Ihre Arbeit beim Medizinischen Dienst niemals für eigene Vorteile oder Fremdinteressen.
- Sollten Sie einen Interessenkonflikt erkennen, besprechen Sie den Fall mit Ihrer Führungskraft oder dem Bereich Compliance.
- Sollten Sie sich unter Druck gesetzt fühlen, dokumentieren Sie die Situation und sprechen Sie mit Ihrer Führungskraft oder dem Bereich Compliance.

Loyal verhalten



Wir sind aufrichtig – untereinander und unserem Arbeitgeber gegenüber.



Loyalität bedeutet Aufrichtigkeit, Anstand und Fairness. Werte, die wir uns alle im Umgang mit anderen Menschen wünschen. Denken Sie immer daran: Wer sich loyal gegenüber anderen verhält, darf auch Loyalität erwarten. Deshalb verhalten auch wir uns loyal – unseren Kolleginnen und Kollegen, unserem Arbeitgeber, unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Dienstleitern gegenüber. Dies trägt zu einem positiven Betriebsklima bei und ist letztlich der Schlüssel zu unserem gemeinsamen erfolgreichen Handeln.

- Begegnen Sie anderen respektvoll und aufrichtig.
- Bleiben Sie bei Ihren Beurteilungen und Entscheidungen stets fair.
- Respektieren und achten Sie Entscheidungen Ihres Arbeitgebers.
- Zeigen Sie sich dem Medizinischen Dienst loyal verbunden, auch gegenüber Dritten.

Gemeinsam wachsen



Wir schaffen einen geschützten Raum für eine positive Fehlerkultur.



Fehler können passieren, sie gehören zum Leben und zum Arbeiten dazu. Viel wichtiger ist, wie mit ihnen umgegangen wird. Deswegen wollen wir einen offenen Raum schaffen, in dem Fehlverhalten ohne Angst vor Repressionen benannt werden kann. Nur so können wir gemeinsam lernen, wachsen und ein sicheres Arbeitsumfeld für alle schaffen.

- Wenn Sie Verstöße beobachten oder vermuten, können Sie diese melden, ohne Nachteile befürchten zu müssen.
- Schauen Sie nicht weg, wenn Sie kritisches Verhalten beobachten. Dokumentieren Sie den Vorfall zeitnah.
- Wenn Sie sich aufgrund von Einschüchterungen, angedrohten Repressalien oder einer Schweigekultur Fehlverhalten nicht anzeigen möchten, wollen wir Sie darin bestärken, sich trotzdem zu trauen. Sie können den Fall auch anonym über das Hinweisgebersystem melden.
- Wollen Sie einen Fall persönlich besprechen, können Sie das vertrauliche Gespräch mit Ihrer Führungskraft oder dem Bereich Compliance suchen.
- Wollen Sie einen Fall ohne persönliches Gespräch melden und dabei höchstmögliche Vertraulichkeit sicherstellen, melden Sie sich über unser Hinweisgebersystem.

Sie haben Fragen zum Verhaltenskodex oder zur Compliance allgemein? Dann wenden Sie sich an den Bereich Compliance.

compliance@md-nordrhein.de

Telefon: 0211 1382 1111

