Medizinischer Dienst Nordrhein

Informationen zur Erhebung der personenbezogenen Daten im Terminservice-Portal gem. Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?	Medizinischer Dienst Nordrhein Berliner Allee 52 40212 Düsseldorf Vorstand: Andreas Hustadt Vorstandsvorsitzender Dr. Petra Lohnstein Stellvertretende Vorstandsvorsitzende Postanschrift: Postfach 10 37 44 40028 Düsseldorf Anschrift: Berliner Allee 52 40212 Düsseldorf Tel.: 0211 1382-0 E-Mail: **info@md-nordrhein.de**
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:	Medizinischer Dienst Nordrhein Bereich Datenschutz Maximilian Grüne Datenschutzbeauftragter Tel.: 0211 1382-111 E-Mail: **Datenschutz@md-nordrhein.de** Volker Ulatowski Stellvertretender Datenschutzbeauftragter Tel.: 0211 1382-112 E-Mail: **Datenschutz@md-nordrhein.de** Anschrift: Berliner Allee 52

	40212 Düsseldorf Postanschrift: Postfach 10 37 44 40028 Düsseldorf
Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?	Online-Buchung von Begutachtungsterminen über das Terminservice-Portal des MD Nordrhein (im Rahmen der Pflegeeinzelfallbegutachtung) Rechtsgrundlage: Einwilligung gem. Art. 7 EU-DSGVO
Welche Quelle und Daten nutzen wir?	Quelle: Versicherte oder die von ihm/ihr beauftragte Person/Betreuer/Bevollmächtigte/r Daten: Name, Vorname, Telefon- oder Handynummer und E-Mail-Adresse der buchenden Person
Wer erhält die Daten?	Jeweils nur, falls zum Zweck der Online-Buchung erforderlich: • Mitarbeitende des Service-Centers • Regio- und Schnittstellenassistenzkräfte der Verbünde • Teamleitungen Pflege/Verbundleitungen • Pflegefachkräfte • IT-Bereich: Administratoren • Bereich Revision (nur in Verbindung mit Prüfungen)
Wie lange werden die Daten gespeichert?	Die Daten - Name, Vorname, Telefon- oder Handynummer und E-Mail-Adresse der buchenden Person - werden 60 Tage nach Freigabe des Gutachtens aus der Anwendung (Visitour) gelöscht. Ist ein Hausbesuch und damit der Termin nicht mehr erforderlich, werden die Daten sobald möglich gelöscht (d.h. in der Regel 1-3 Tage nach Kenntnis davon, dass der Termin entbehrlich ist). In Einzelfällen werden auf Veranlassung der Pflegekasse zur Klärung etwaiger gesetzlicher Ersatzansprüche der Name der buchenden Person und das Datum der Terminbuchung in ein anderes internes Programm des MD Nordrhein (Ismed) übertragen und im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Löschfrist nach 5 Jahren gelöscht.

Ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich vorgeschrieben? Sind die Betroffenen verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen? Welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?	Nein. Nein. Die Terminvereinbarung online über das Terminservice-Portal ist ein zusätzliches Angebot des Medizinischen Dienstes, welches freiwillig genutzt werden kann. Keine
Welche Rechte haben Sie als Betroffene/-r?	• Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO und § 49 DSG NRW) • Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO und § 50 DSG NRW) • Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO und § 50 DSG NRW) • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO und § 50 DSG NRW) • Recht auf Widerspruch (Art. 21 EU-DSGVO) • Widerrufsrecht bei Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO)
Recht auf Beschwerde	Der/Die Betroffene hat das Recht sich an nachfolgende Stellen zu wenden: Rechtsaufsicht gemäß § 280 Absatz 4 SGB V **Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen** Fürstenwall 25 40219 Düsseldorf Tel.: 0211 855-5 E-Mail: Aufsicht.NRW@mags.nrw.de Datenschutzbehörde Art. 15 EU-DSGVO i.V.m. § 61 Landesdatenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen** Kavalleriestr. 2 - 4 40213 Düsseldorf Tel.: 0211 38424-0 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de